

# AGB

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Arthur Hauck KG (Stand 11/2016)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Über die Webseite [www.heizoel24.de](http://www.heizoel24.de) können private und gewerbliche Endverbraucher aktuelle Preise für verschiedene Heizölprodukte einsehen und Heizöl sowie mit der Heizöllieferung verbundene Artikel (z.B. Additive) erwerben. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote auf [www.heizoel24.de](http://www.heizoel24.de) erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Geschäftsbedingungen. Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Wir sind berechtigt, den Inhalt dieser AGB ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu ergänzen.

---

### 2. Vertragsschluss online

#### 2.1 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte auf [www.heizoel24.de](http://www.heizoel24.de) stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mit der Eingabe der vollständigen Heizölbestellung auf [www.heizoel24.de](http://www.heizoel24.de) zum jeweils veröffentlichten Preis (durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“) geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über Heizöl ab. Sie erhalten unmittelbar anschließend über den Eingang des Angebots eine automatische E-Mail-Bestätigung (Eingangsbestätigung). A. Hauck KG wird sich dann innerhalb von 2 Werktagen nach dem Tag der Angebotsabgabe - telefonisch oder per E-Mail - mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Inhalt des Vertrags zu bestätigen und ggfs. einen Liefertermin zu vereinbaren. Mit dieser Bestellbestätigung (telefonisch oder per E-Mail) kommt der Vertrag für beide Parteien – Käufer und A. Hauck KG - verbindlich zustande. Im Falle telefonischer Bestellbestätigung erhalten Sie die den Vertragsinhalt in Textform auf dem Lieferschein.

#### 2.2 Sonderwünsche des Käufers

Etwaige Sonderwünsche, Beschränkungen oder Besonderheiten der Lieferung (z.B. enge Straße, Wasserschutzgebiet, vorgeschriebene Schildaufstellung, Liefer-Wunschzeiten, o.ä.) müssen bereits im Angebot angegeben werden. Mit dem verbindlichen Angebot bestätigt der Käufer, dass er über einen geeigneten und den gesetzlichen Bedingungen entsprechenden Tank zur Abnahme der Ware verfügt, dass der Tank die vom Käufer gewünschte Liefermenge fasst und dass auch seine sonstigen Angaben wahr und vollständig sind. Dem Käufer obliegt die Prüfung, dass das Produkt für seine Heizungsanlage geeignet ist. Die Abladestelle muss mit einem mittleren (18-Tonnen-) Tankwagen sowie 40 Meter Schlauchlänge erreichbar sein, es sei denn der Kunde hat bei der Bestellung einen kleinen Tankwagen bzw. eine abweichende Schlauchlänge angegeben (Sonderwünsche gegen Aufpreis). Bei Bestellungen mit mehreren Lieferstellen (Sammelbestellung) müssen die Abladestellen innerhalb derselben Postleitzahl und max. vier Kilometer auseinander liegen. Ist die Anlieferung aufgrund der Beschränkungen nicht möglich, kann der Auftrag storniert werden. Sonstige Ansprüche der Beteiligten bleiben unberührt.

---

### **3. Widerrufsbelehrung**

Ab dem Zeitpunkt der Bestellbestätigung durch uns gilt der vereinbarte Preis (siehe Ziffer 4) bis zur Lieferung, unabhängig davon, wie der Marktpreis für Heizöl sich entwickelt und wann die Lieferung stattfindet.

Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB steht bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Allerdings erlischt das Widerrufsrecht gem. § 312g Abs. 2 Nr. 4 BGB vorzeitig, wenn sich das Heizöl bei Lieferung mit Restbeständen in Ihrem Tank vermischt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Arthur Hauck KG, Lagerplatzweg 5-7, 67059 Ludwigshafen, Telefax 0621 522013, E-Mail [heizoel@hauck-kg.de](mailto:heizoel@hauck-kg.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss,

diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

---

## **4. Preise**

Die auf der Webseite [www.heizoel24.de](http://www.heizoel24.de) veröffentlichten Preise sind bis zum Zustandekommen des verbindlichen Kaufvertrags freibleibende Angebote der Arthur Hauck KG für ein bestimmtes Liefergebiet. Die Preise werden je 100 Liter bei 15° Celsius und für die vom Käufer bestellte Gesamtmenge genannt. In den für die Gesamtmenge genannten Preisen sind, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, alle Nebenkosten enthalten, insbesondere die Frei-Haus-Lieferung, ein GGVS-Zuschlag, die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Steuern. Der Endpreis ergibt sich aus der tatsächlich abgenommenen Liefermenge. Der Käufer ist gehalten, die von ihm gewünschte Menge so anzugeben, dass sie tatsächlich in den Tank gefüllt werden kann. Gibt der Käufer die Bestellmenge mehr als 10% höher an als die Menge, die tatsächlich in den Tank gefüllt werden kann, so ist die Arthur Hauck KG berechtigt, den Lieferpreis angemessen anzupassen.

---

## **5. Lieferung**

Die Arthur Hauck KG liefert Heizöl in einer Qualität nach den jeweils gültigen DIN-Vorschriften. Vom Käufer gewünschte Besonderheiten der Lieferung wird die Arthur Hauck KG berücksichtigen, soweit die Arthur Hauck KG diese vorher dem Käufer gegenüber bestätigt hat. Wir bemühen uns um die Einhaltung der gewünschten und vereinbarten Liefertermine. Bei Ablehnung eines von uns vorgeschlagenen Liefertermins kann sich die Lieferzeit aber über die in der Bestellung angegebene Lieferfrist hinaus verlängern.

---

## **6. Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse, in bar, per Überweisung des Rechnungsbetrages oder per EC Karte bei Lieferung am Tankwagen. Andere Zahlungsvereinbarungen sind nur verbindlich, wenn sie von uns bestätigt werden. Wir behalten uns die Bonitätsprüfung des Käufers vor. Ein Abzug von Skonto ist nicht möglich.

---

## **7. Haftung und Gewährleistung, Internetverfügbarkeit**

Die Arthur Hauck KG übernimmt keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit der Webseite [www.heizoel24.de](http://www.heizoel24.de) oder der damit verbundenen Übermittlungsvorgänge. Für eventuell aus der mangelnden Verfügbarkeit oder fehlerhafter Übermittlung entstehende Schäden kann keine Haftung übernommen werden.

---

## **8. Datenschutz**

Wir sind berechtigt, im Rahmen der Geschäftsbeziehungen anfallende personenbezogene Daten zu speichern sowie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu verarbeiten und einzusetzen.

---

## **10. Sonstige Bedingungen**

Des Weiteren gelten die aktuellen Allgemeinen Lieferbedingungen der Arthur Hauck KG.

## Allgemeine Lieferbedingungen

### I. Lieferung, Qualität, Preise, usw.

1. Erfüllungsort für die Lieferung ist das Abgangslager oder –werk des Verkäufers. Versendet der Verkäufer die Ware auf Verlangen des Käufers ins Haus oder an einen anderen von ihm benannten Bestimmungsort, geht die Transportgefahr -auch bei Lieferung „frachtfrei“- in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem der Verkäufer die Ware dem Frachtführer oder dem Spediteur übergibt.

2. Für die Mengenfeststellung ist bei Lieferung in Tankwagen, Fässern, Kannen und sonstigen Gebinden das auf dem Abgangslager/Werk des Verkäufers durch Verwiegung und Vermessung ermittelte Gewicht/Volumen maßgebend, soweit nicht bei Lieferung durch den Tankwagen das Volumen am Bestimmungsort mittels geeichter Messvorrichtung am Tankwagen festgestellt wird.

3. Die Lieferzeit gilt nur als annähernd vereinbart, sofern der Verkäufer nicht im Einzelfall etwas anderes ausdrücklich zugesagt hat.

4. Der Käufer hat für sofortige Abnahmebereitschaft zu sorgen. Er haftet dem Verkäufer für alle aus einer verzögerten Abnahme, insbesondere aus einer verzögerten Entleerung von Tankwagen entstehende Kosten und Schäden.

5. Bei außergewöhnlichen Ereignissen im In- und Ausland, die außerhalb des Einflussbereichs des Verkäufers stehen, trotz der gebotenen für ihn unvorhersehbar sind und ihm unter Berücksichtigung seiner sonstigen Lieferverpflichtungen eine vertragsgemäße Lieferung nicht oder nur zu wirtschaftlich unzumutbaren Bedingungen ermöglichen, kann der Verkäufer für die Dauer der Behinderung der Lieferung einschränken oder einstellen oder - bei längerer Behinderung - vom Verträge zurücktreten oder diesen fristlos kündigen. Dies gilt z.B. bei Krieg oder kriegsähnlichen Zuständen und ihren Folgewirkungen, bei Unruhen, Sabotage, Betriebsstörungen, Maßnahmen des Arbeitskampfes, gesetzlichen oder behördlichen Maßnahmen, bei Behinderung oder Verzögerung des Transports, bei Störung der Versorgung mit Rohölen und/oder Mineralölprodukten, insbesondere durch Ereignisse im Bereich von Rohölförderländern.

6. Alle Produkte entsprechen den einschlägigen DIN-Normen. Für Prüffehler und Toleranzen gilt DIN 51848.

7. Soll eine Ware auf Erlaubnisschein abgabebegünstigt geliefert werden, so hat der Käufer dem Verkäufer einen gültigen Erlaubnisschein so zeitig zu übergeben, dass dieser bei Übergabe der Ware im Lieferlager des Verkäufers vorliegt. Der Verkäufer ist dem Käufer gegenüber nicht zu einer Prüfung der Gültigkeit des Erlaubnisscheins verpflichtet.

Der Käufer hat den Verkäufer vor allen aus der etwaigen Ungültigkeit des Erlaubnisscheins sich ergebenden Nachteilen freizustellen.

## II. Gewährleistung

Bei begründeten Beanstandungen der Menge oder der Qualität ist der Verkäufer – unbeschadet seiner etwaigen Schadensersatzpflicht wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften – nur zur Nachlieferung bzw. Ersatzlieferung oder Nachbesserung verpflichtet. Schlagen diese Maßnahmen fehl, hat der Käufer das Recht nach seiner Wahl das Herabsetzen der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages zu erlangen. Etwaige Beanstandungen müssen – soweit die Mängel offensichtlich sind – spätestens eine Woche nach Anlieferung, im Übrigen unverzüglich nach Feststellung der Mängel schriftlich geltend gemacht werden. Dem Verkäufer ist gleichzeitig Gelegenheit zu einer Probeentnahme gemäß den einschlägigen Normen zu geben.

## III. Haftung

Der Verkäufer haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen; das Gleiche gilt für Schäden aus der Verletzung von Pflichten bei den Vertragsverhandlungen sowie aus unerlaubter Handlung. Für Schäden aufgrund Unmöglichkeit der Leistung haftet der Verkäufer auch bei leichter Fahrlässigkeit, dann jedoch beschränkt auf unmittelbare Sach- und Personenschäden, unter Ausschluss von Folgeschäden und reinen Vermögensschäden.

#### IV. Eigentumsvorbehalt

1. Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zu deren vollständiger Bezahlung vor.
2. Bei Verbindung, Vermischung oder Vermengung der Vorbehaltsware mit anderen Sachen steht dem Verkäufer der dabei entstehende Miteigentumsanteil an der Vorbehaltsware zum Wert der übrigen verwendeten Ware zu. Erwirbt der Käufer das Alleineigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Sache, räumt er mit dem Verkäufer schon jetzt das Miteigentum an ihr im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zum Wert der neuen Sache ein. Der Käufer verpflichtet sich, die neue Sache mit der gebotenen Sorgfalt für den Käufer zu verwahren.
3. Werden die Vorbehaltsware oder die nach Ziffer 2 eingeräumten Rechte durch Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter oder sonstiger Weise gefährdet, wird der Käufer auf die Rechte des Verkäufers hinweisen und den Verkäufer unter Übergabe der für eine Intervention erforderlichen Unterlagen unverzüglich unterrichten.

#### V. Zahlungsbedingungen

1. Der Rechnungsbetrag ist unverzüglich nach Lieferung netto Kasse ohne Abzug fällig. Sofern Zahlungsfristen eingeräumt sind, wird der Fälligkeitstermin auf Basis des Liefertages errechnet; in diesem Fall ist rechtzeitige Bezahlung nur dann Erfolg, wenn der Verkäufer über das Geld mit Wertstellung am Fälligkeitstag auf dem von ihm angegebenen Konto verfügen kann. Bei Verzug behält sich der Verkäufer – unbeschadet seiner sonstigen gesetzlichen Rechte – vor, Zinsen in Höhe von 3% über dem jeweiligen Bundesbank-Diskontsatz zu berechnen.
2. Erfüllungsort für die Zahlungsverpflichtungen des Käufers ist der Sitz des Verkäufers.
3. Zur Entgegennahme von Bargeld und anderen Zahlungsmitteln sind nur Beauftragte des Verkäufers unter Vorlage einer Inkassovollmacht berechtigt.
4. Die Aufrechnung gegen den Kaufpreis sowie dessen Zurückhaltung sind – insbesondere auch bei Mängelrügen – nur zulässig, wenn und soweit die

Gegenansprüche des Käufers von dem Verkäufer anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind, es sei denn, dass ein dem Käufer zustehendes Zurückhaltungsrecht auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

---

## **11. Beschwerdeverfahren**

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.